达州市达川区市场监督管理局

达州市达川区市场监督管理局 关于规范餐饮服务价格行为的提醒告诫函

达川区各餐饮服务经营者：

为进一步规范全区餐饮服务价格行为，维护公平竞争的市场秩序，保障消费者合法权益，根据《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规，现就餐饮服务价格行为提醒告诫如下：

一、各餐饮服务经营者应当对餐饮服务项目、品类进行明码标价。标价内容应当齐全准确、字迹清晰，摆放位置醒目。价格变动时要及时调整，不得在标价之外加价，不得收取任何未予标明的费用。

二、根据《食品安全法》第 56 条规定：餐饮服务提供者应当对餐具、饮具进行清洗消毒，不得使用未经清洗消毒的餐具、饮具。为此，各餐饮服务经营者有义务向消费者提供清洁、卫生的碗、筷等餐饮具。

三、以纸巾、茶水、米饭等餐位费的名义收费的，应当对其价格在经营场所醒目位置予以公示。经营者应当尊重消费者的自

愿选择权，不得捆绑、强制向消费者收取纸巾、茶水等餐位费用。

四、餐饮服务经营者应当实行同一服务项目同质同价，不得因服务对象不同而实行不同的价格，实施价格欺诈。

五、实行先消费后结算的，应当在结算前向消费者出具结算清单，列明所消费的服务项目、价格以及总收费金额等信息。收取费用时，不得采取“反向抹零”等方式多收费用，损害消费者利益。

六、各餐饮服务经营者不得相互串通，垄断或哄抬价格，影响餐饮服务价格秩序，损害消费者利益。

各餐饮服务经营者要按照上述提醒告诫要求，立即开展自查自纠，认真整改，自觉规范餐饮服务价格行为。市场监管部门将加大监督检查力度，依法严肃查处各类价格违法行为。

欢迎广大群众及社会各界对餐饮收费行为进行监督，若发现上述违法行为，请保存好相关证据，拨打 12345 或 12315 进行投诉举报。

达州市达川区市场监督管理局

2025 年 4 月 10 日