

维护游客合法权益，提升旅游服务质量

为规范我区文化旅游市场秩序，优化旅游消费环境，推进文化和旅游行业高质量发展，6月10日上午11时许，区人民政府副区长陈黎就“旅游行业导游乱象与强制消费问题”，赴“全球通旅行社”调研工作进展情况，区文化体育和旅游局相关行政执法人员及局相关科室负责人参加调研。

陈黎详细听取了文旅局相关负责人在整治旅游行业、导游乱象等方面的进展情况，并围绕工作落实措施、案件办理情况、旅游市场检查情况和整治工作台账等方面进行重点强调。一是区文化体育和旅游局要以此次集中整治为契机，持续加大对导游和旅行社等旅游行业执法检查力度，严厉打击违法违规行为。二是要落实“谁执法谁普法”，对旅行社、景区等旅游企业负责人、营销经理进行专题培训，引导企业守住法律底线，自觉诚信规范经营。三是要紧盯重要节点、重点部位，在旅游旺季特别是重要节假日，要对各景区加强节前巡检，重点整治“导游乱象、强制消费”等问题。

陈黎强调：要持续优化区文化旅游市场环境，维护游客的合法权益，提升旅游的服务质量，为营造安全、文明、和谐的旅游环境贡献“达川力量”。